

REGULAMIN SPRZEDAŻY PRZY WYKORZYSTANIU USŁUGI 1KOSZYK

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego za pośrednictwem platformy 1koszyk, prowadzonego przez Sprzedawcę.
2. Sprzedawcą jest: **Mateusz Mazur, 03-637 Warszawa, ul. Gniazdowska 14**, zwany dalej „Sprzedawcą”.
3. Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się poprzez adres e-mail: **kontakt@theframebook.pl**.
4. Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających ze Sklepu.

§ 2. Definicje

1. **Produkt Fizyczny** – rzecz ruchoma dostępna w Sklepie (książka drukowana "The Frame").
2. **Produkt Cyfrowy** – treść cyfrowa dostępna w Sklepie (e-book "The Frame" w formacie PDF/EPUB).
3. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów w Sklepie.
4. **1koszyk** – dostawca usługi koszyka zakupowego i płatności.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Sklepu niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, przeglądarka internetowa oraz aktywne konto e-mail.
2. Do odczytania E-booka niezbędne jest oprogramowanie obsługujące pliki w formacie PDF (np. Adobe Acrobat Reader).

§ 4. Składanie zamówień i Płatności

1. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy) i wyrażone są w złotych polskich.
2. Zamówienia przyjmowane są przez formularz zamówienia platformy 1koszyk.
3. Klient może wybrać następujące metody płatności: BLIK, szybkie przelewy online, karty płatnicze (obsługiwane przez operatorów współpracujących z 1koszyk).
4. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie skutecznego dokonania płatności przez Klienta.

§ 5. Dostawa

1. **Produkt Fizyczny:** Wysyłka realizowana jest na terenie Polski za pośrednictwem **Paczkomaty InPost / Kurier DPD**. Czas realizacji zamówienia (nadania paczki) wynosi do **48h** od momentu zaksięgowania wpłaty.
2. **Produkt Cyfrowy:** E-book wysyłany jest automatycznie na adres e-mail podany w zamówieniu natychmiast po zaksięgowaniu płatności. Link do pobrania jest aktywny przez czas określony przez platformę 1koszyk.

§ 6. Prawo odstąpienia od umowy (ZWROTY)

1. **Produkt Fizyczny:** Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży książki drukowanej w terminie 14 dni od jej otrzymania bez podania przyczyny. Aby skorzystać z tego prawa, należy wysłać oświadczenie na adres e-mail Sprzedawcy i odesłać książkę na adres: **Mateusz Mazur, 03-637 Warszawa, ul. Gniazdowska 14**. Koszt odesłania towaru ponosi Klient.
2. **Produkt Cyfrowy (E-book):** Prawo do odstąpienia od umowy **nie przysługuje** w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 7. Reklamacje

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć produkt wolny od wad.
2. W przypadku stwierdzenia wad Produktu Fizycznego (np. uszkodzenie w druku) lub Cyfrowego (np. uszkodzony plik), Klient ma prawo złożyć reklamację na adres e-mail Sprzedawcy.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.